

รายงานการประชุม Management Review

ครั้งที่ 3/2567

วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2567

เวลา 10.05 – 10.45 น.

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

1. คุณวิชาญ	เขวอนปรีชา	CFO
2. คุณวีรยศ	จุพเกตุ	CEO , COO , ผจก.กต.
3. คุณกุลวัฒน์	ชี้อจริง	ผจก.รง.
4. คุณมนต์ชัย	วิสุทธากุล	ผจก.บพ.
5. คุณภาสกร	ศรีทอง	ผจก.บธ.
6. คุณหุชาติ	อุ้นอารมย์	ผจก.ปศ. , QMR
7. คุณไพโรจน์	วงศ์จงใจหาญ	ผจส.จช.
8. คุณรุ่งโรจน์	ตันติเสนีย์พงศ์	DCC

วาระที่ 1 สถานะของการดำเนินงานการทบทวน โดยฝ่ายบริหารในครั้งก่อน

ติดตามความคืบหน้าการเปรียบเทียบข้อดี ข้อเสีย และราคาจากทั้งหมด 3 รายคือ I-Net , บางมดคลาวด์ และ Google (เรื่องระบบแชร์โดร์ส่วนกลาง)

ผจก.บพ แจ้งให้ที่ประชุมเรื่องระบบพื้นที่จัดเก็บส่วนกลาง ขณะนี้อยู่ระหว่างการเทียบคุณสมบัติและขั้นตอนการใช้งานซึ่งยังไม่ได้ข้อสรุป และจะขอแจ้งความคืบหน้าในการประชุมครั้งถัดไป ส่วนระบบ BIS ขณะนี้มีการย้ายผู้ให้บริการจาก I-Net เป็น บางมดคลาวด์ เนื่องจากตรวจพบความเร็วในการประมวลผลมีความล่าช้าผิดปกติซึ่งเป็นค่อนข้างบ่อยครั้งในช่วงเดือน พค. – มิย. ที่ผ่านมา ซึ่งได้แจ้งผู้ให้บริการทำการปรับปรุงแก้ไขหลายครั้งแล้วแต่ยังไม่ได้รับการแก้ไขและปรับปรุงให้ดีขึ้น จึงย้ายผู้ให้บริการใหม่เป็นของบางมดคลาวด์ ซึ่งมีค่าใช้จ่ายที่ถูกลง และ ความเร็วในการประมวลผลค่อนข้างรวดเร็วพอๆ กับ I-Net

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบและรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา

วาระที่ 2 การเปลี่ยนแปลงในประเด็นทั้งภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ

ภายใน

DCC แจ้งในส่วนของการดำเนินการเอกสารในระบบบริหารคุณภาพ มีการดำเนินการทั้งหมด 82 ฉบับ (จนถึง 02/07/2567) แบ่งเป็น ขอยจัดทำ 46 ฉบับ (QF 45 ฉบับ) , (QW 1 ฉบับ) ขอแก้ไข 35 ฉบับ (QF 16 ฉบับ , QD 12 ฉบับ , QW 1 ฉบับ , QP 6 ฉบับ) , ขอยยกเลิก 1 ฉบับ (QF 1 ฉบับ)

ภายนอก

DCC แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบและร่วมกันพิจารณาทบทวนบริบทของบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อกำหนด ISO มีการเพิ่มหัวข้อเรื่อง CLIMATE CHANGE ตามข้อกำหนดที่ 4.1 , 4.2 โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 23/02/2024 เป็นต้นมา โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 1 และแจ้งเรื่องการได้รับการต่ออายุ Certificate จาก SGS เรียบร้อยแล้ว โดยเอกสารต้นฉบับจะอยู่ที่ สนง.ระยอง

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบและร่วมกันพิจารณาทบทวนและอนุมัติหัวข้อเรื่อง CLIMATE CHANGE ตามที่ DCC ได้นำเสนอ

วาระที่ 3 สารสนเทศในเรื่องของสมรรถนะและประสิทธิผลของระบบบริหารคุณภาพรวมถึงแนวโน้มในเรื่องดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของลูกค้าและข้อมูลป้อนกลับ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องที่น่าสนใจต่าง ๆ Customer feed back และ Satisfaction

ผจก.กต. แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบ ในช่วงนี้ยังไม่มีข้อเสนอแนะหรือคำร้องเรียนต่าง ๆ จากลูกค้า

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.2 ระดับการบรรลุถึง วัตถุประสงค์คุณภาพ

ผลการดำเนินการกระบวนการ (KPI)

3.2.1 โรงงาน	ตามเอกสารแนบ 2
3.2.2 แผนกจัดซื้อ	ตามเอกสารแนบ 3
3.2.3 แผนกคลังพัสดุ	ตามเอกสารแนบ 4
3.2.4 กองคลังสินค้าและประกันคุณภาพ	ตามเอกสารแนบ 5
3.2.5 แผนกการตลาด	ตามเอกสารแนบ 6

3.2.6 แผนกทรัพยากรบุคคล ตามเอกสารแนบ 7

3.2.7 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามเอกสารแนบ 8

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.3 สมรรถนะของกระบวนการและความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์และบริการ

ผจก.ปส. แจ้งในส่วนของ Lot out ที่ QA ตรวจพบ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 9

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.4 ความไม่สอดคล้องและปฏิบัติการแก้ไขต่าง ๆ

DCC รายงานสรุป CAR / PAR แยกตามประเภทตามไตรมาส โดยสรุป ณ เดือน เมษายน 2567 ดังนี้

	ยอดยกมา	เปิด	ปิด	คงเหลือ
1. Complaint / Claim	3	3	6	0
2. IQA	0	0	0	0
3. แนวโน้มเกิดข้อบกพร่อง	0	0	0	0
4. กรณีอื่น ๆ	0	0	0	0
5. Surveillance Audit	0	0	0	0
รวม	3	3	6	0

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.5 ผลลัพธ์ต่าง ๆ ของการเฝ้าระวังติดตามการตรวจวัด (NCR ที่ยังไม่ Approve ทั้งจากลูกค้าและผู้ขาย)

COO แจ้งพบลูกค้า Claim ทั้งหมด 3 รายการคือ พบปัญหาจุดแดงที่ผิวหน้าบล็อกแก้ว ลาย พลั่วแก้ว ขนาด 190x190x80 มม. จำนวน 14 ก้อน , ลูกค้าซื้อบล็อกแก้วลายพลั่วแก้ว รุ่น Next ก่อเว้นร่อง 10 มม. พบการแตกร้าวที่ผิวหน้า ลักษณะเป็นเส้นโค้ง จำนวน 25 ก้อน , ลูกค้าซื้อบล็อกแก้วลายหยาดเพชร รุ่น Next ลูกค้ากอบล็อกแก้วเว้นร่อง 10 มม. พบการแตกร้าวที่ผิวหน้าเป็นเส้นโค้ง ทั้งหมด 30 ก้อน ซึ่งทั้ง 3 รายการได้เปิด CAR เข้าระบบเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกัน วิเคราะห์และหาทางแก้ไขและป้องกันแล้ว และจากการตรวจสอบล่าสุด (02/07/2567) สามารถปิด CAR ได้ทั้งหมดแล้ว

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.6 ผลลัพธ์ต่าง ๆ ของการตรวจประเมิน (Audit , IQA , CB , Customer)

DCC แจ้งผลการ Recertification Audit จาก SGS เมื่อวันที่ 9-10 พค. 2567 โดยทำการตรวจทุกหน่วยงานทั้งโรงงานที่ จ.ระยอง และฝ่ายขายที่ สนง.กทม. โดยไม่พบสิ่งที่เป็นไปตามข้อกำหนดและมีแค่ข้อเสนอแนะเพื่อให้ทำการทบทวนหรือพิจารณา ปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 10

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

3.7 สมรรถนะของผู้จัดหาจากแหล่งภายนอกต่าง ๆ

ผจส.จช แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบไม่มีการสรรหาและตรวจเยี่ยม Supplier ในรอบดังกล่าว

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 4 ความเพียงพอในทรัพยากรต่าง ๆ (Organization Knowledge)

ผจก.บร. แจ้งในส่วนของอัตรากำลังคน ณ เดือนมิถุนายน 2567 มีอัตรากำลังคนจริงทั้งหมด 271 คน จากอัตรากำลังคน ที่ได้รับการอนุมัติทั้งหมด 457 คน ผลต่าง 186 คน ซึ่งยังไม่ส่งผลกระทบต่อการผลิต แต่ทั้งนี้ยังคงมีกระบวนการสรรหาเพิ่มเติม อย่างต่อเนื่องเพื่อสำรองเพื่อมีหน่วยงานไหนที่ต้องการกำลังคน ทางแผนกบุคคลจะได้จัดส่งประวัติของผู้สมัครที่สรรหาได้ ส่ง ให้กับหน่วยงานต้นสังกัดนั้น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และในส่วนของการอบรมให้ความรู้กับพนักงาน ได้มีการจัดฝึกอบรมทั้งหมด ดังนี้ (เม.ย. – มิ.ย. 2567)

อบรมภายใน

1. สูดยอดหัวพนักงาน วันที่อบรม 23/04/2567
2. การขับและดูแลรักษารถดักกล้องด้วยความปลอดภัย วันที่อบรม 27/05/2567
3. Production Cost , Master Plan and Chemical Basic วันที่อบรม 10/06/2567
4. เทคนิคการสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รุ่น 1/2567 วันที่อบรม 26/06/2567
5. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป ลูกจ้างใหม่และสำหรับลูกจ้าง เปลี่ยนงาน เปลี่ยนสถานที่ทำงานใหม่ ครั้งที่ 2/2567 วันที่อบรม 28/06/2567

อบรมภายนอก

1. จป.หัวพนักงาน วันที่อบรม 20-21/05/2567
2. กฎกระทรวงสถานที่เก็บรักษาน้ำมัน พ.ศ. 2567 วันที่อบรม 25/06/2567

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 5 ประสิทธิภาพของกิจกรรมที่ได้กระทำในการดำเนินการกับความเสียงและโอกาสต่าง ๆ

DCC สรุปผลการจัดการความเสี่ยงและโอกาสของหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ 11

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 6 โอกาสต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุง

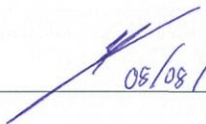
6.1 การดำเนินงานเกี่ยวกับกฎหมาย PDPA

ผจก.บธ. แจ้งในส่วนของการดำเนินการเอกสารและขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ขณะนี้อยู่ระหว่างเร่งดำเนินการจัดทำใหม่

มติที่ประชุม ที่ประชุมรับทราบ

บันทึกรายงานการประชุมโดย

รับรองรายงานการประชุมโดย


08/08/2567

(นายรุ่งโรจน์ ดันติเสนีย์พงศ์)

DCC



(นายชูชาติ อุ่นอารมย์)

QMR