BANGKOK CRYSTAL

สรุปบันทึกงาน Complaint / Claim

ประจำปี .....

Revision date .....

ลำดับ	วันที่รับเรื่อง (Case opening date)	ลูกค้า	Order ref. / Doc. Ref.	ผู้แทนขาย	เหตุการณ์ (โดยย่อ)	จำนวน (ก้อน)	มูลค่าการเคลม (หากมี) (บาท)	แหล่งของสาเหตุ	การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า (CORRECTION)	กระบวนการติดตาม เพื่อวิเคราะห์ แก้ไข และป้องกัน	วันปิดเรื่อง (Case closing date)