

แบบสำรวจความพอใจในสินค้าและบริการของลูกค้า

บล็อกแก้ว ตรา "ช้างแก้ว"

บริษัท บางกอกคริสตัล จำกัด



หัวข้อแบบสอบถาม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้า</b>					
<b>1. คุณภาพสินค้า</b>					
1.1 ความแข็งแรงทนทานของสินค้า					
1.2 ความใสของสินค้า					
1.3 ความคมชัดและมีมิติของลวดลาย					
1.4 ความปราณีตในตัวสินค้า					
<b>2. รูปแบบสินค้า</b>					
2.1 ความหลากหลายของลวดลายสินค้า					
2.2 ความสวยงามของลายสินค้า					
2.3 ความสวยงามของรอยขีดรอบบล็อกแก้ว					
2.4 ความเหมาะสมของขนาดสินค้า					
<b>3. บรรจุภัณฑ์</b>					
3.1 ความแข็งแรงของบรรจุภัณฑ์					
3.2 ขนาดของบรรจุภัณฑ์					
3.3 ความสวยงามของบรรจุภัณฑ์					
3.4 รายละเอียดสินค้าในบรรจุภัณฑ์					
<b>4. สินค้าตกแต่ง</b>					
4.1 ความหลากหลายของสินค้าตกแต่ง					
4.2 ความสวยงามของสินค้าตกแต่ง					
4.3 คุณภาพของสินค้าตกแต่ง					
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ</b>					
<b>1. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า</b>					
1.1 การให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสินค้าและความเข้าใจในข้อมูลดังกล่าว					
1.2 การประชาสัมพันธ์รายการ โปร โมชั่น และสินค้าใหม่					
1.3 การจัดส่งแค็ตตาล็อก , แผ่นปลิว และอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย					
<b>2. การติดต่อประสานงาน</b>					
2.1 ความถี่ในการเข้าพบโดยผู้แทนขาย					
2.2 ความสัมพันธ์กับผู้แทนขาย					
2.3 ความเอาใจใส่ในการให้บริการ					
2.4 การบริการหลังการขาย					
<b>3. กระบวนการสั่งซื้อสินค้า และ จัดส่ง</b>					
3.1 การรับคำสั่งซื้อ					
3.2 ระยะเวลาในการส่งมอบสินค้า					
3.3 ความสมบูรณ์ของสินค้าที่ส่งมอบ					

ร้าน..... ชื่อ-นามสกุลผู้กรอก..... ตำแหน่ง.....

วันที่กรอก..... ผู้สำรวจ.....