

CHECK LIST

แบบบันทึกการตรวจเยี่ยมผู้ขาย ณ สถานประกอบการ

ชื่อบริษัท..... สถานที่ตั้ง..... วันที่...../...../.....

ลำดับ	หัวข้อตรวจ	คะแนน						บันทึกการตรวจ
		สูงกว่า				ต่ำกว่า		
		มาตรฐาน	มาตรฐาน	มาตรฐาน	มาตรฐาน	มาตรฐาน	มาตรฐาน	
		5	4	3	2	1	0	
1	กระบวนการผลิต							
	1.1 ผู้ผลิตมีความเข้าใจใน spec สินค้าของลูกค้า และมีความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์สามารถนำเสนอให้เข้าใจคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์นั้น							
	1.2 มีกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ							
	1.3 มีกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ สามารถทวนสอบได้							
	1.4 การเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจเยี่ยม							
	1.5 ระดับมาตรฐานของโรงงาน/ความสะอาด/ความปลอดภัย							
1.6 มีระบบการสื่อสารแจ้งข่าวสารถึงลูกค้าที่เหมาะสม								
2	การจัดเก็บดูแลรักษาและระบบคุณภาพ							
	2.1 มีกระบวนการควบคุมคุณภาพ การตรวจและทดสอบสินค้าในระหว่างการผลิต และก่อนส่งมอบ							
	2.2 มีกระบวนการจัดเก็บที่เหมาะสม เพื่อรักษาคุณภาพสินค้า และมีสถานที่จัดเก็บที่เหมาะสม (สามารถป้องกันสินค้าจากการปนเปื้อนหรือทำให้เสื่อมสภาพเช่น จากฝุ่น, แดด, ฝุ่น ฯลฯ)							
2.3 มีขั้นตอนการบริหาร stock ที่มั่นใจว่าจะสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้ทันเวลา								
3	การส่งมอบ							
	3.1 ตรวจสอบสภาพรถให้พร้อมก่อนขึ้นสินค้า							
	3.2 มีรถขนส่งที่เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน							
	3.3 มีปริมาณรถและการจัดการที่พร้อมในการส่งมอบ							
3.4 การรับซื้อร่องเรียนของลูกค้า/การดำเนินการแก้ไขและป้องกัน								