



หมายเลขเอกสาร QP-B7-008

ครั้งที่แก้ไข 02

ชื่อเอกสาร การบริหารความเสี่ยงและโอกาส



หมายเลขหน้า 1

วันที่บังคับใช้ 15/10/21

สารบัญ

หมายเลขหน้า	เรื่อง
1	สารบัญ
2	วัตถุประสงค์และนิยาม
3	Flow Chart การบริหารความเสี่ยงและโอกาส
4	เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง Risk criteria
5	เกณฑ์การประเมินโอกาส Opportunity criteria

*ประวัติการแก้ไขเอกสารสามารถตรวจเทียบกับเอกสารต้นฉบับฉบับเดิมได้ที่ DCC

จัดทำโดย  (นายรุ่งโรจน์ ตันติเสนีย์พงศ์) DCC	ทบทวนและอนุมัติโดย  (นายชูชาติ อุ่นอารมย์) QMR
--	---



หมายเลขเอกสาร QP-B7-008

ครั้งที่แก้ไข 02

ชื่อเอกสาร การบริหารความเสี่ยงและโอกาส

หมายเลขหน้า 2

วันที่บังคับใช้ 15/10/21

วัตถุประสงค์และขอบเขต

ระเบียบปฏิบัตินี้เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในระบบบริหารคุณภาพ เพื่อหาวิธีการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เกิดผลกระทบน้อยที่สุดหรือในระดับที่ยอมรับได้

นิยาม

1. ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง ผลกระทบของความไม่แน่นอนต่อผลลัพธ์ที่คาดหวัง หรือ เป้าหมายที่กำหนดขึ้น ซึ่งผลกระทบต่อผลลัพธ์พิจารณาทั้งด้านบวก (Positive) และด้านลบ (Negative) โดย ความเสี่ยงในด้านบวก คือ โอกาส (Opportunity) และ ความเสี่ยงในด้านลบ (Risk)
2. โอกาสที่จะเกิด (Likelihood) หมายถึง การพิจารณาว่าปัจจัยเสี่ยงที่ได้เรียงลำดับความสำคัญไว้แล้ว มีโอกาสที่จะเกิดปัจจัยเสี่ยงนั้นระดับต่ำมาก , ต่ำ , ปานกลาง , สูง , สูงมาก
3. ผลกระทบ (Consequences) หมายถึง การพิจารณาว่าปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยมาพิจารณาถึงความสำคัญว่า หากเกิดขึ้นแล้ว มีผลกระทบต่อหน่วยงานมากน้อยแค่ไหน โดยอาจวัดเป็นระดับต่ำมาก , ต่ำ , ปานกลาง , สูง , สูงมาก

เอกสารอ้างอิง

1. QD-B7-018 บริบทองค์กร เพื่อนำมาประเมินผลความเสี่ยงและโอกาส
2. QF-B7-038 แบบฟอร์มประเมินความเสี่ยงที่จะเกิด
3. QF-B7-039 แบบฟอร์มการประเมินโอกาสที่จะเกิด

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Flow Chart)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	เอกสารอ้างอิง
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1.1 Consider -issue in <ul style="list-style-type: none"> 4.1 ประเด็นภายใน / นอก 4.2 ความต้องการ/คาดหวัง </div>	
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.2 Risk / Opportunity Identification บังชี้ </div>	
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.3 Risk Opportunity analysis วิเคราะห์ </div>	QF-B7-038 QF-B7-039
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.4 Risk/ Opportunity evaluation ประเมินตัดสิน </div>	
ผู้รับผิดชอบ	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1.5 How to prevent /reduce undesired effects How to enhance intended results (by integrating/implementing into QMS) วิธีป้องกัน / ลดผลกระทบ (โดยควรวรรณผสมผสานการดำเนินการเข้ากับระบบฯ) </div>	
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.6 Evaluation effectiveness of these action การประเมินประสิทธิผลของการดำเนินการดังกล่าว </div>	
QMR	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.7 Report in Management Review สรุปและรายงานผลใน Management Review </div>	รายงานการประชุม
ทีมผู้บริหาร	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 1.8 Continual improvement ปรับปรุงต่อเนื่อง (ทบทวนความเสี่ยง / โอกาส อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) </div>	QD-B7-018



หมายเลขเอกสาร QP-B7-008

ครั้งที่แก้ไข 02

ชื่อเอกสาร การบริหารความเสี่ยงและโอกาส

หมายเลขหน้า 4

วันที่บังคับใช้ 15/10/21

1. เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง Risk criteria

แผนผังประเมินความเสี่ยง

ผลกระทบ Consequences	สูงมาก (5)	5	10	15	20	25
	สูง (4)	4	8	12	16	20
	ปานกลาง(3)	3	6	9	12	15
	ต่ำ(2)	2	4	6	8	10
	ต่ำมาก (1)	1	2	3	4	5
ระดับ	ต่ำมาก (1)	ต่ำ(2)	ปานกลาง(3)	สูง (4)	สูงมาก (5)	
ความน่าจะเป็น Likelihood						

เกณฑ์การตัดสินใจ

ระดับ	คะแนน	ความหมาย
สูงมาก (แดง)	20-25	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
สูง (ส้ม)	10-16	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ต่อไป
ปานกลาง (ชมพู)	5-9	ระดับที่พอยอมรับได้แต่ต้องมีการควบคุม
ต่ำ (เหลือง)	3-4	ระดับที่ยอมรับได้
ต่ำมาก (เขียว)	1-2	ระดับที่ความเสี่ยงน้อย

Note:

	Judge				
	1	2	3	4	5
Likelihood	Very low (Not readily Apparent)	Low (Could be noticed)	Moderate (50/50)	High (Often)	Very high (Every week)
Consequences	Very low (Lose time to retrieve)	Low (Lose time/ Lose nonsense budget)	Moderate Top Mgt. feels guilty/ a process unstable	High (Make processes fail)	Very high (System failed / Customer Says bye-bye)



หมายเลขเอกสาร QP-B7-008

ครั้งที่แก้ไข 02

ชื่อเอกสาร การบริหารความเสี่ยงและโอกาส

หมายเลขหน้า 5

วันที่บังคับใช้ 15/10/21

1.เกณฑ์การประเมิน โอกาส Opportunity criteria

แผนผังการประเมิน โอกาส

ผลกระทบ Consequences	สูงมาก (5)	5	10	15	20	25
	สูง (4)	4	8	12	16	20
	ปานกลาง(3)	3	6	9	12	15
	ต่ำ(2)	2	4	6	8	10
	ต่ำมาก (1)	1	2	3	4	5
ระดับ	ต่ำมาก (1)	ต่ำ(2)	ปานกลาง(3)	สูง (4)	สูงมาก (5)	
ความน่าจะเป็น Likelihood						

เกณฑ์การตัดสินใจ

ระดับ	คะแนน	ความหมาย
สูงมาก (แดง)	20-25	ระดับที่น่าพอใจอย่างยิ่ง จำเป็นต้องเร่งจัดการ โอกาสเพื่อเพิ่มพูนผลที่พึงประสงค์
สูง (ส้ม)	10-16	ระดับที่น่าพอใจ ต้องจัดการ โอกาสเพื่อเพิ่มพูนผลที่พึงประสงค์
ปานกลาง (ชมพู)	5-9	ระดับที่ยอมรับได้ และอาจมีการดำเนินการใด ๆ
ต่ำ (เหลือง)	3-4	ระดับที่โอกาสน้อย
ต่ำมาก (เขียว)	1-2	ระดับโอกาสน้อยอย่างไม่น่าสนใจ

Note:

	Judge				
	1	2	3	4	5
Likelihood	Very low (So difficult to seize / occupy)	Low (Difficult to seize / occupy)	Moderate (50/50)	High (Easy to occupy / win)	Very high (So easy to occupy / win)
Consequences	Very low (No value added)	Low (Hardly value added)	Moderate Sustain business / Customer)	High (Advantages on processes)	Very high (Business growth generate innovation volume up/cost down)