



BANGKOK  
CRYSTAL




หมายเลขเอกสาร QP-FI-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 1  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

### สารบัญ

หมายเลขหน้า	เรื่อง
1	สารบัญ
2	วัตถุประสงค์และนิยาม
3	เอกสารและบันทึกคุณภาพ
4	Flow chart การวางแผนการผลิต
5	Flow chart การวางแผนการผลิต (ต่อ)
6	การวางแผนการผลิตประจำปี
7	การวางแผนการผลิตประจำเดือน
8	การรับออเดอร์จากการตลาด
9	การวางแผนผลิตสินค้าทดลอง

\*ประวัติการแก้ไขเอกสารสามารถตรวจเทียบกับเอกสารต้นฉบับ ฉบับเดิม ได้ที่ DCC

จัดทำโดย	ทบทวนโดย	อนุมัติโดย
 (นางสาวสุนันtha สุขสว่าง) เจ้าหน้าที่วางแผนการผลิต	 (นายชuchati อุ่นอารมย์) ผู้จัดการส่วนประกันคุณภาพและคลังสินค้า	 (นายชuchati อุ่นอารมย์) QMR



BANGKOK  
CRYSTAL

หมายเลขเอกสาร QP-F1-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

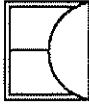
ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 2  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

## วัตถุประสงค์และขอบเขต

มาตรฐานระเบียบปฏิบัติงานฉบับนี้ ครอบคลุมเกี่ยวกับการวางแผนการผลิตของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบคุณภาพของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

## นิยาม

- |               |         |                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - โปรแกรม BIS | หมายถึง | โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ควบคุมระบบบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งในระเบียบปฏิบัติจะเน้นถึงระบบควบคุมสต็อก และการรับ-จ่าย สินค้าสำเร็จรูป ( BIS ย่อมาจาก Bangkok Crystal Information System )                                          |
| - สินค้าทดลอง | หมายถึง | สินค้าหรือบล็อกแก้วรุ่นที่ออกแบบใหม่ ไม่เคยถูกผลิตเพื่อขายอย่างเป็นทางการมาก่อน ต้องผ่านกระบวนการออกแบบ การทดลองปรับปรุงการผลิต จนถึงการยืนยัน (Verification) หรือ การรับรองผล (Validation) ก่อนเข้าสู่การผลิตเพื่อจำหน่ายจริงต่อไป |



BANGKOK  
CRYSTAL

หมายเลขเอกสาร QP-F1-007

ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05

หมายเลขหน้า 3

วันที่บังคับใช้ 01/06/21

เอกสารอ้างอิงและบันทึกคุณภาพ

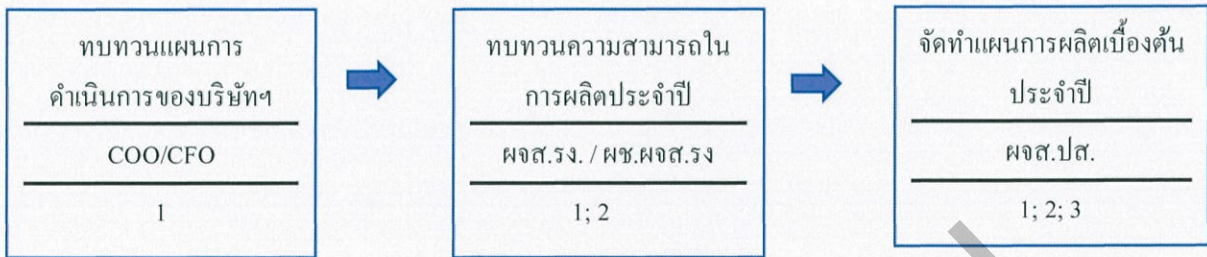
1	QF-M5-011	แผนการขายบล็อกแก้ว แยกสายสินค้า
2	QF-F1-065	GLASS BLOCK SPEED AND YIELD TARGET
3	QF-F1-028	GLASS BLOCK MASTER PLAN
4	QF-F1-026	PRODUCTION PLAN GLASS BLOCK
5	QF-M5-003	ORDER FORM
6	QP-B1-001	การควบคุมการออกแบบ



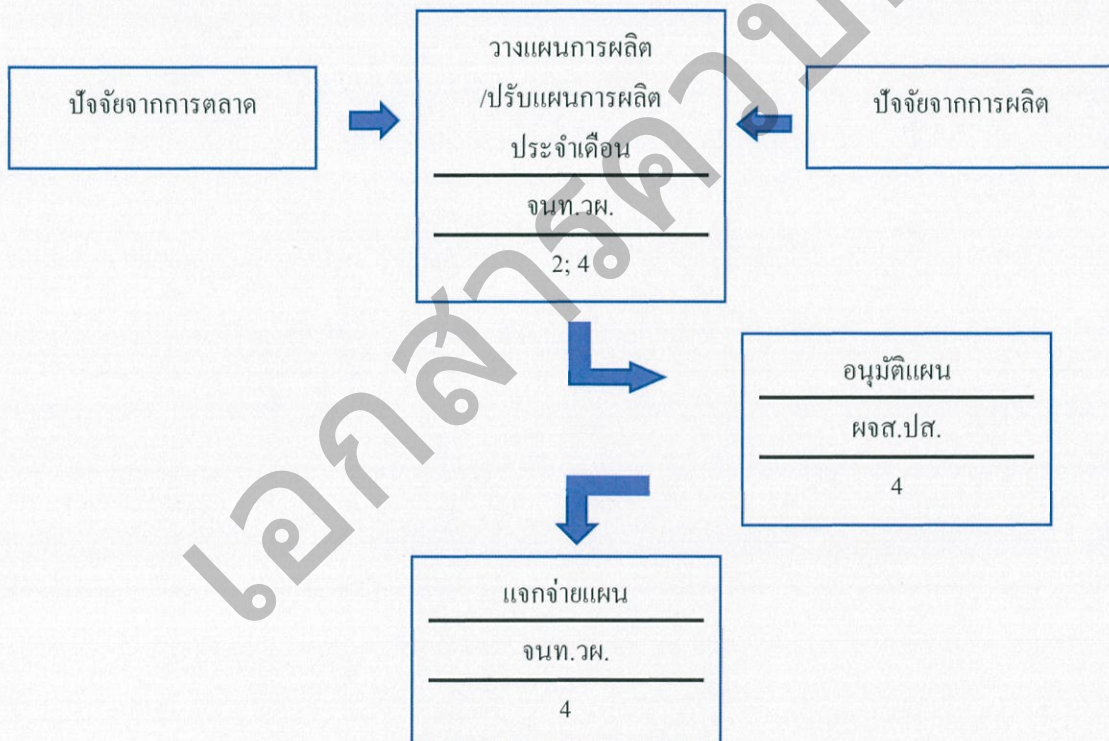


**FLOW CHART การวางแผนการผลิต**

การวางแผนการผลิตประจำปี



การวางแผนผลิตประจำเดือน

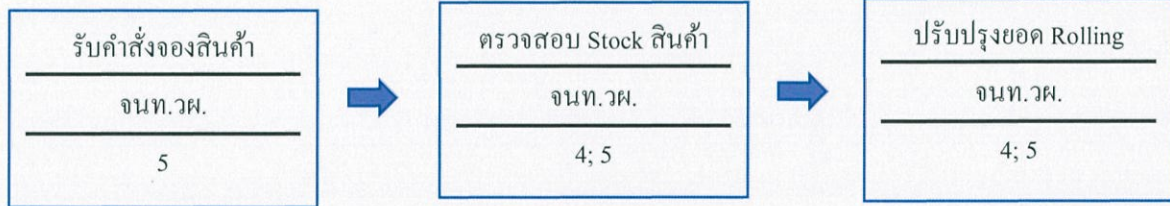




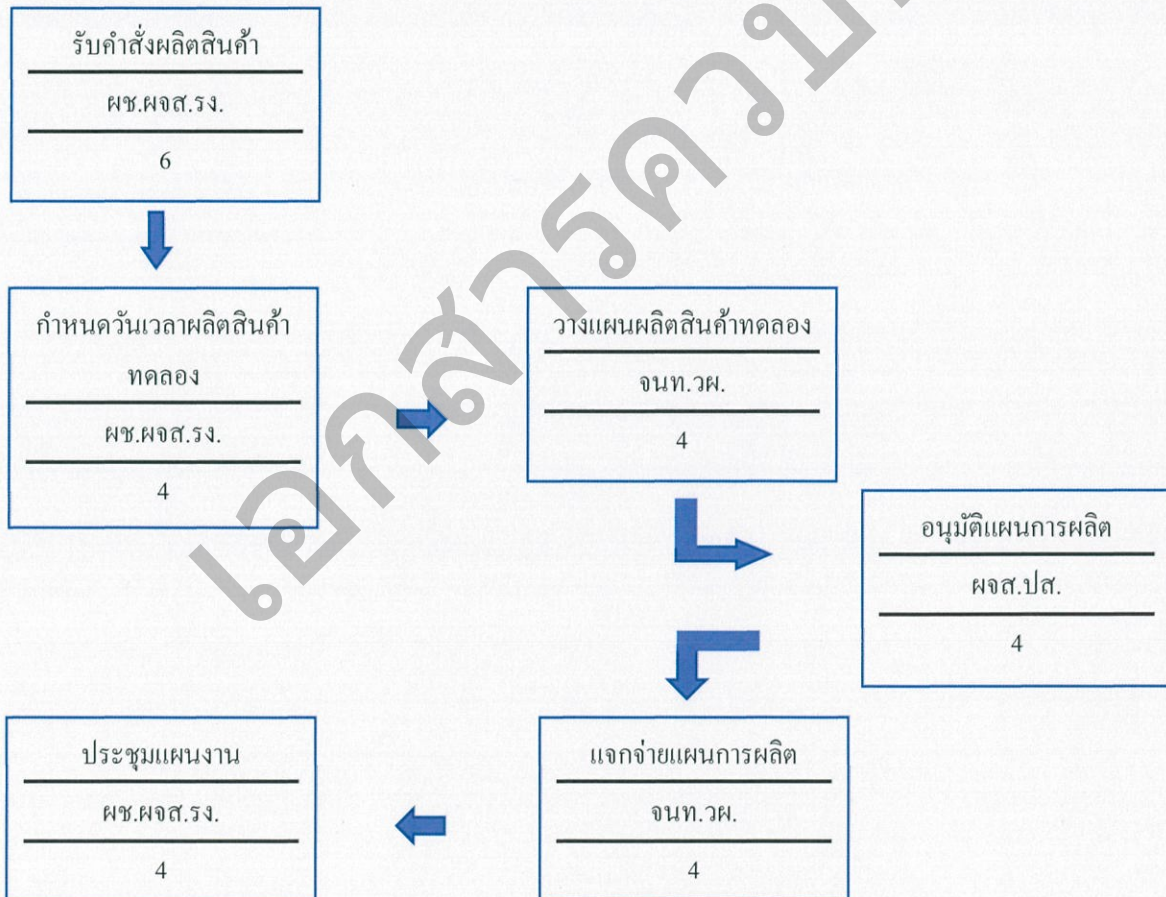


**FLOW CHART การวางแผนการผลิต (ต่อ)**

การรับออเดอร์จากการตลาด



การวางแผนการผลิตสินค้าทดลอง





หมายเลขเอกสาร QP-F1-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 6  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

## การวางแผนการผลิตประจำปี

### บทบาทแผนการดำเนินงานรวมขององค์กร / COO และCFO

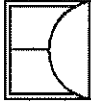
COOใช้ Sale Forecast (QF-M5-011) ประเมินแผนการดำเนินงานรวมประจำปีร่วมกับCFO ทั้งนี้สามารถหาหรือความสามารถในการดำเนินงานรวมไปยังผู้จัดการส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องงาน ในกรณีที่เลือกช่องทางสื่อสารข้อมูลผ่านระบบ E-mail หรือเทคโนโลยี แอปพลิเคชันที่เป็นที่ยอมรับ ให้ถือว่าได้มีการรับรองข้อมูลนั้นแล้ว

### บทบาทความสามารถในการผลิตประจำปี / ผจส.รง. หรือ ผช.ผจส.รง.

นำข้อมูล Sales Forecast (QF-M5-011) มาพิจารณาร่วมกับ Glass Block Speed and Yield Target (QF-F1-065) เพื่อพิจารณาประเมิน Speed และYield ของแต่ละItem ว่าทำให้แผนการดำเนินงานการผลิตเป็นไปตามนโยบายหรือไม่ แจ้งข้อมูลไปยัง ผจส.ปส. ในกรณีที่เลือกช่องทางสื่อสารข้อมูลผ่านระบบ E-mail หรือเทคโนโลยีแอปพลิเคชันที่เป็นที่ยอมรับ ให้ถือว่าได้มีการรับรองข้อมูลนั้นแล้ว

### จัดทำแผนผลิตเบื้องต้นประจำปี / ผจส.ปส.

นำข้อมูล Sales Forecast (QF-M5-011) และ Glass Block Speed and Yield Target (QF-F1-065) มาจัดทำแผนการผลิตประจำปีว่ามีความเป็นไปได้หรือไม่ในเบื้องต้นหรือไม่ โดยใช้ INPUT DATA ดังนี้ 1 จำนวนวันที่ใช้ผลิต 2 จำนวนวันคาดการณ์ที่ใช้ทำ PREVENTIVE MAINTENANCE และ BREAK DOWN 3 จำนวนวันที่ใช้ทำ PROJECT พิเศษ และINPUT DATA อื่นๆ (หากมี) เพื่อจัดทำเป็น Glass Block Master Plan (QF-F1-028) ผลลัพธ์ที่ได้ให้ใช้ประเมินเบื้องต้นว่าองค์กรดำเนินการตามแผนรวมได้หรือไม่ ในการผลิตจริงให้ปรับแผนผลิตประจำเดือนตามความเหมาะสมของแผนการขายตามสถานการณ์จริงของแต่ละเดือน ในกรณีที่เลือกช่องทางสื่อสารข้อมูลผ่านระบบ E-mail หรือเทคโนโลยีแอปพลิเคชันที่เป็นที่ยอมรับ ให้ถือว่าได้มีการรับรองข้อมูลนั้นแล้ว



BANGKOK  
CRYSTAL

หมายเลขเอกสาร QP-FI-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 7  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

## การวางแผนการผลิตประจำเดือน

### วางแผนการผลิต / จนท.วางแผนการผลิต

ในการวางแผนผลิต จะมีการตรวจสอบ Sales forecast ประจำเดือน ซึ่งได้รับการรับรองเป็น Soft file จาก ผจส.ชต. ทาง E-mail ประกอบการวางแผนผลิต ก่อนกำหนดแผนผลิต ให้มีการตรวจสอบดังนี้

1. ตรวจสอบสต็อกคงเหลือ เทียบแผนผลิตปัจจุบัน (QF-FI-026)
2. ตรวจสอบกำลังการผลิตของเครื่อง / สินค้า (QF-FI-065)
3. ตรวจสอบวันกำหนดการผลิตสินค้า

จัดทำแผนผลิตประจำเดือน (QF-FI-026) หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทั้งในการขาย หรือการผลิต ให้ปรับปรุงแผนผลิตภายใน 24 ชั่วโมงหลังได้รับข้อมูลการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้หากเร่งด่วนกว่านั้น แต่ไม่สามารถปรับปรุงแผนผลิตให้ทันการณ์ จะแจ้งแผนผลิตเฉพาะกาลผ่านทาง E-mail หรือ Social App ที่ผู้เกี่ยวข้องใช้งาน และปรับปรุงแผนผลิตอย่างเป็นทางการในภายหลัง

### อนุมัติแผนการผลิต / ผจส.ปศ.

จนท. วางแผนการผลิต นำเสนอแผนการผลิตประจำเดือน (QF-FI-026) เพื่ออนุมัติโดย ผจส.ปศ.

### แจกจ่ายแผนการผลิต / จนท.วางแผนการผลิต

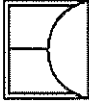
หลังจากที่แผนการผลิตประจำเดือน (QF-FI-026) ได้รับการอนุมัติแล้ว ให้มีการสำเนาแจก หรือ แจ้งผ่าน E-Mail แก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้แต่ละแผนดำเนินการจัดเตรียมงานและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป เช่น แจ้งแผนขึ้นรูปเพื่อเตรียมงานเปลี่ยนรุ่น (JOB CHANGE) แจ้งแผนคลังพัสดุและอะไหล่ เพื่อจัดเตรียม Raw material และ Parts สำหรับการผลิต แจ้งแผนเครื่องกล และแผนไฟฟ้าเพื่อเตรียมงานซ่อมบำรุงที่อาจมีขึ้น

### การปรับแผนจากปัจจัยการผลิต / จนท.วางแผนการผลิต

ในกรณีที่ผลิตไม่ได้ตามเป้าที่กำหนดจะต้องพิจารณาว่า หากมีผลกระทบต่อการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า จนท.วางแผนการผลิตจะปรับแผนผลิต (QF-FI-026) ในกรณีที่เกิดปัญหาขึ้นในช่วงของการผลิตนอกเวลาทำการ ให้หัวหน้ากะแจ้งต่อ ผผ.จร. เพื่อปรับปรุงแผนฉุกเฉินและแจ้งกลับมายัง จนท.วางแผนการผลิต ผ่านทาง Social App ได้ทันทีเพื่อประเมินสถานการณ์

### การปรับแผนจากปัจจัยการตลาด / จนท.วางแผนการผลิต

ในกรณีที่ Order คำนหรือ มีการเปลี่ยน Order (QF-M5-003) เข้ามาจากฝ่ายการตลาด จนท.วางแผนการผลิต จะปรับปรุงแผนการผลิตโดยจะพิจารณาถึง Order ของแผนเก่าและความพร้อมในการผลิตแผนใหม่เพิ่มเติมเข้ามาเป็นส่วนประกอบในการวางแผนการผลิตใหม่



B A N G K O K  
C R Y S T A L

หมายเลขเอกสาร QP-F1-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 8  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

## การรับออเดอร์จากการตลาด

### การรับคำสั่งจองสินค้า / จนท.วางแผนการผลิต

กรณีขายในประเทศจะมีการแจ้งจองสินค้าทางอีเมลล์ โดย จนท.ประสานงานขาย (ทั้งนี้จะมีการทีย Sales Order ผ่านระบบ BIS ก่อนวันที่สินค้าออก 3 วัน หากจำเป็นอาจปรับเป็น 1 วันตามความเร่งด่วน)

กรณีขายต่างประเทศจะมีการแจ้งจองสินค้าด้วย Order Form (QF-M5-003) ทางอีเมลล์ โดย จนท.ประสานงานขาย ทั้งสองกรณี จนท.วางแผนการผลิต จะนำข้อมูล ชื่อลูกค้า รายการสินค้า จำนวนที่ต้องการ ลักษณะการบรรจุ (หากระบุพิเศษ) วันส่งมอบสินค้า เพื่อตรวจสอบเทียบปริมาณสินค้าคงคลัง และวางแผนหรือปรับปรุงแผนการผลิต (QF-F1-026) (หากมีการเปลี่ยนแปลง) ให้สอดคล้องกับความต้องการของงานขาย

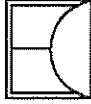
### ตรวจสอบ Stock สินค้า และ ปรับปรุงยอด ROLLING / จนท. วางแผนการผลิต

ให้มีการตรวจสอบข้อมูลดังต่อไปนี้

1. จนท.วางแผนการผลิต ตรวจสอบปริมาณ Stock สินค้า จากข้อมูล Rolling ที่ผ่านมาหรือ โปรแกรม BIS พร้อมกับทำ ROLLING ORDER AND BALANCE เพื่อให้ข้อมูลทันสมัยต่อการรับออเดอร์ในอนาคต
2. จนท.วางแผนการผลิต ตรวจสอบแผนผลิต (QF-F1-026) เดิมที่ตั้งไว้ เพื่อปรับปรุงแผนผลิต (หากมี)
3. จนท.วางแผนการผลิต ตรวจสอบการสั่งจองสินค้า ทั้งในอีเมลล์ และ Order Form

หลังจากตรวจสอบเสร็จแล้ว หากมีความพร้อมในการจัดส่ง กรณีในประเทศ ให้ หัวหน้างานจัดส่งดำเนินการต่อ ส่วนกรณีต่างประเทศจะให้ ผจส.ปต. ลงนามใน ใบ Order Form (QF-M5-003) แล้วส่งกลับไปยังเจ้าหน้าที่ประสานงานขาย หากไม่สามารถจัดส่งได้ตามกำหนดจะขอคำแนะนำจาก ผจส.จต.เพื่อปรับปรุงแผนผลิตหรือแผนจัดส่ง





BANGKOK  
CRYSTAL

หมายเลขเอกสาร QP-FI-007  
ชื่อเอกสาร การวางแผนการผลิต

ครั้งที่แก้ไข 05  
หมายเลขหน้า 9  
วันที่บังคับใช้ 01/06/21

## การวางแผนการผลิตสินค้าทดลอง

การรับคำสั่งผลิตสินค้าทดลอง / ผช.ผจส.รง.

เมื่อลูกค้าต้องการที่จะได้สินค้าแบบใหม่ (แบบ&ตัวอย่างจากทางฝ่ายการตลาด) ไม่ว่าจะเป็นอย่างสินค้าที่มีให้หรือจะเป็นการ  
ออกแบบจากทางผู้ผลิตเอง ให้ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ “การควบคุมการออกแบบ” (QP-BI-001)

กำหนดเวลาการผลิตสินค้าทดลอง / ผช.ผจส.รง.

จัดให้มีการประชุมร่วมกันของคณะกรรมการออกแบบเพื่อให้มีการตรวจสอบ ดังนี้ ตรวจสอบแผนการผลิต (QP-FI-026) เดิมที่  
กำหนดไว้ ตรวจสอบ Lead Time ของการเตรียมอุปกรณ์ และวัสดุบรรจุภัณฑ์ทุกประเภทเพื่อให้พร้อมกับการทดลอง และตรวจสอบ  
วันกำหนดการทดลองผลิตสินค้าใหม่

วางแผนการผลิตสินค้าทดลอง / จนท.วางแผนการผลิต

ปรับปรุงแผนผลิตประจำเดือน (QP-FI-026) ตามคำแนะนำจาก ผจส.ขต. หรือ ผช.ผจส.รง. อาจจะแทรกแผนการทดลองผลิตที่  
ประกาศไปแล้วตามความจำเป็น โดยพยายามไม่ให้มีผลกระทบต่อ Order ลูกค้าที่ค้างอยู่หรือให้มีน้อยที่สุด

อนุมัติแผนการผลิตสินค้าทดลอง / ผจส.ปส.

ผจส.ปส. อนุมัติแผนการผลิต (QP-FI-026) สินค้าทดลองในเดือนที่แทรกแผนทดลอง

แจกจ่ายแผนการผลิตสินค้าทดลอง / จนท.วางแผนการผลิต

หลังจากแผนการทดลองการผลิต (QP-FI-026) ได้รับการอนุมัติให้ทำการแจกจ่ายสำเนาหรือส่งทาง E- Mail แก่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อ  
จัดเตรียมอุปกรณ์ก่อนการผลิตจริง

ประชุมวางแผนงานระหว่างการผลิต / ผช.ผจส.รง.

เมื่อได้รับแผนทดลองผลิต (QP-FI-026) ผช.ผจส.รง.(ผล.) จัดการประชุมร่วมกับแผนกที่เกี่ยวข้อง พิจารณาศักยภาพของเครื่องจักร  
เพื่อกำหนดแผนการซ่อมและบำรุงรักษาระหว่างเปลี่ยนการผลิตและ ผช.ผจส.รง.(วศ.) จะแจ้งแผนการซ่อมและการปรับแต่งตามการ  
บำรุงรักษาเพื่อให้เครื่องจักรอยู่ในสภาพพร้อมต่อการทดลองผลิต วางแผนการเตรียมอุปกรณ์และวัตถุดิบที่จะใช้งาน