

คู่มือการปฏิบัติงาน

(Work Instruction)

ปฏิบัติงานการบันทึกรายการอุปกรณ์หน่วยงานคอมพิวเตอร์

หน่วยงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท บางกอกคริสตัล จำกัด

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารจัดการและการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้พร้อมในการใช้งาน และสามารถสนับสนุนการบวนการอื่นๆ ได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

บ่งชี้อุปกรณ์ในระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ได้รับ / บำรุงรักษา / การซ่อม / การยกเลิก

ผู้รับผิดชอบ

เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ

การบันทึกข้อมูลผ่านระบบ IT-Asset ระบบบันทึกอุปกรณ์ IT ออนไลน์

<http://it-asset.bangkokcrystal.com>

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. บันทึกอุปกรณ์รับเข้าระบบเช่น รุ่น หมายเลข ชื่ออุปกรณ์ เป็นต้น
2. บันทึกส่งมอบอุปกรณ์ จุดติดตั้ง หรือ ผู้ใช้งาน (อ้างถึง QW-B7-001)
3. บันทึกอุปกรณ์ที่ไม่สามารถซ่อมได้ / เสื่อม / ล้าสมัย
 - 3.1 นำอุปกรณ์ไปพัก ณ. จุดชี้บ่ง พักอุปกรณ์