

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Instruction)

กระบวนการ การสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery)

หน่วยงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท บางกอกคริสตัล จำกัด

ชื่อกระบวนการ:

การสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery)

ข้อกำหนดที่สำคัญ

ความสำเร็จในการดำเนินงานสำรอง และกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อป้องกันปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศสูญหาย หรือระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสียหาย

ตัวชี้วัด

ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการสำรองข้อมูลสารสนเทศแบบอัตโนมัติ (KPI BACKUP)

ขั้นตอนปฏิบัติงานของกระบวนการ

การสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Backup and Recovery) ประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

ขั้นตอนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ (Backup)

1. Local Backup พิจารณาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามรายการการสำรองข้อมูลตาม List
 - 1.1 Payroll โปรแกรมเงินเดือน
 - 1.2 BIS โปรแกรม ERP
2. Sync Backup พิจารณาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามรายการการสำรองข้อมูลตาม List
 - 2.1 BIS on Cloud

เงื่อนไขความสำเร็จ ตรวจสอบผลการสำรองสำเร็จ (KPI SERVER)

ขั้นตอนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ (Local Recovery)

1. PayRoll โปรแกรมเงินเดือน

กำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ

เงื่อนไขความสำเร็จ

ตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กู้คืนข้อมูลสารสนเทศ

ให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ และมีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้อง เป็นไปตามไฟล์สำรองข้อมูลสารสนเทศ

ขั้นตอนการกู้คืน

1.1 เปิดโปรแกรม Remote Desktop เชื่อม IP: 192.168.111.250

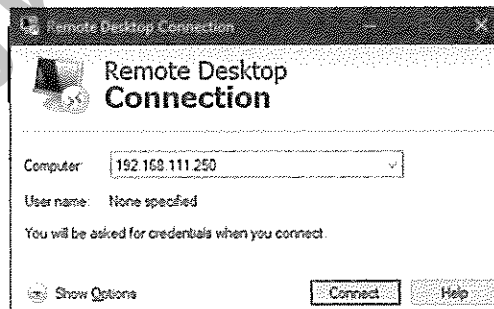
User : Administrator

pass: غام IT



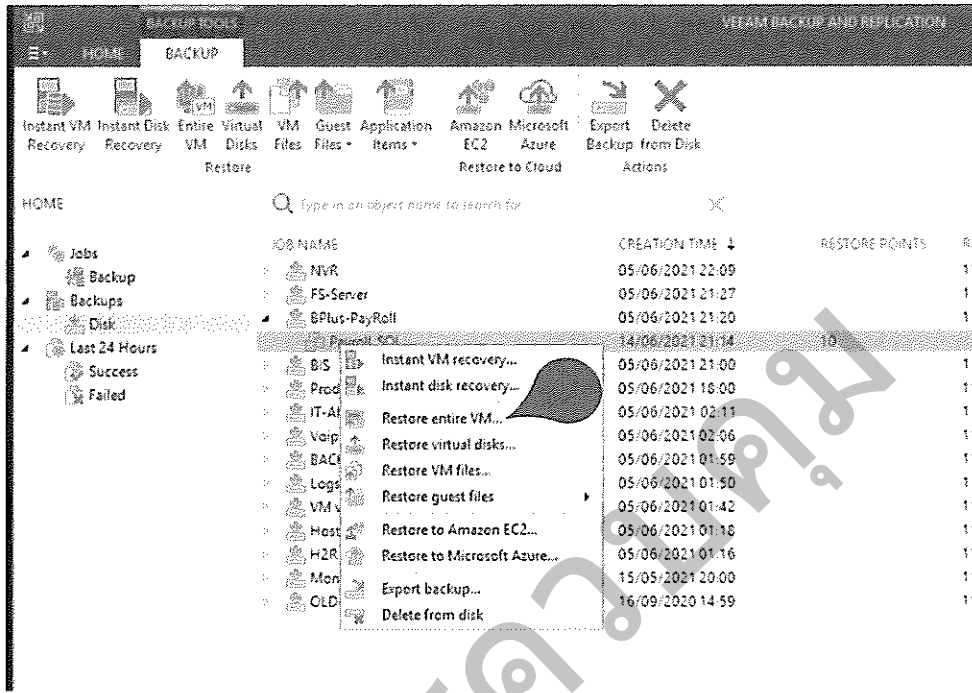
Remote Desktop Connection

App

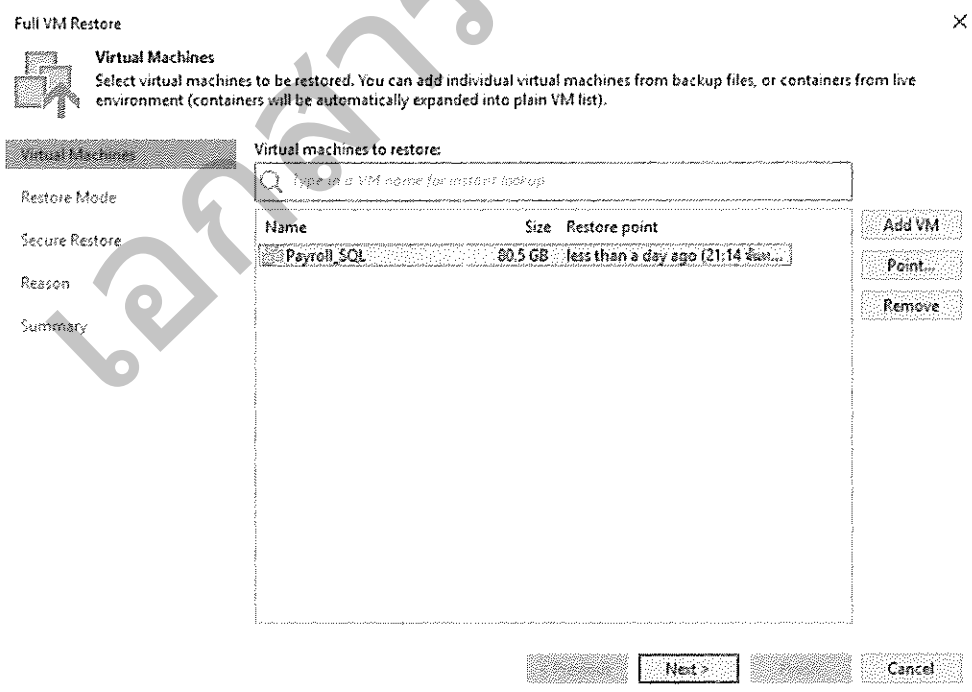


1.2 เปิดโปรแกรม VEEAM BACKUP

- เลือก Backup > Disk > BPlus-PayRoll > PayRoll SQL
- คลิกขวา เลือก Restore entire VM...



- เลือก Payroll SQL > กด NEXT



- เลือก Restore to the Original location > NEXT

Full VM Restore X

Restore Mode
Specify whether selected VMs should be restored back to the original location, or to a new location or with different settings.

Virtual Machines

Restore Mode **Restore to the original location**
Quickly initiate the restore of selected VM to its original location, with the original name and settings. This option minimises the chance of user input error.

Secure Restore **Restore to a new location, or with different settings**
Customize the restored VM location, and change its settings. The wizard will automatically populate all controls with the original VM settings as the defaults.

Reason **Staged restore**
Run the selected VM directly from backup files in the isolated DataLab to make changes to the guest OS or applications prior to placing the VM into production environment.

Summary

Pick proxy to use

Quick rollback (restore changed blocks only)
Allows for quick VM recovery in case of guest OS software problem, or user error. Do not use this option when recovering from disaster caused by hardware or storage issue, or power loss.

- NEXT ต่อไป รอระบบกู้คืนสำเร็จ
- เช็ค สถานะ Log ใน Last 24 Hours
- Success

Veeam Backup and Replication

HOME VIEW

Backup Job Replication Job Backup Copy Job Restore Failsafe Plan Import Backup Export Backup

Primary Jobs Auxiliary Jobs Restore Actions

HOME

	JOB NAME	SESSION TYPE	STATUS	START TIME	END TIME ↓
Jobs	IT-All (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:55	14/06/2021 22:59
Backups	Voip (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:51	14/06/2021 22:55
Disk	BACKUP (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:46	14/06/2021 22:51
Last 24 Hours	Logs-Server (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:38	14/06/2021 22:45
Success	VM vCenter (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:34	14/06/2021 22:38
Failed	Hosting (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:24	14/06/2021 22:34
	H2R (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:23	14/06/2021 22:24
	FS-Server (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:17	14/06/2021 21:35
	BPlus-PayRoll (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:13	14/06/2021 21:17
	BIS (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:00	14/06/2021 21:13
	Rescan of Manually Added	Rescan	Success	14/06/2021 21:00	14/06/2021 21:00
	Production (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 18:00	14/06/2021 18:01

2. BIS โปรแกรม ERP

กำหนดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่จะกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ

เงื่อนไขความสำเร็จ

ตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กู้คืนข้อมูลสารสนเทศ

ให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ และมีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วน ถูกต้อง เป็นไปตามไฟล์สำรองข้อมูลสารสนเทศ

ขั้นตอนการกู้คืน

2.1 เปิดโปรแกรม Remote Desktop เชื่อม IP: 192.168.111.250

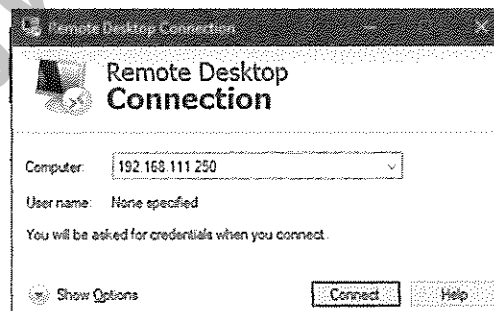
User : Administrator

pass: ตาม IT



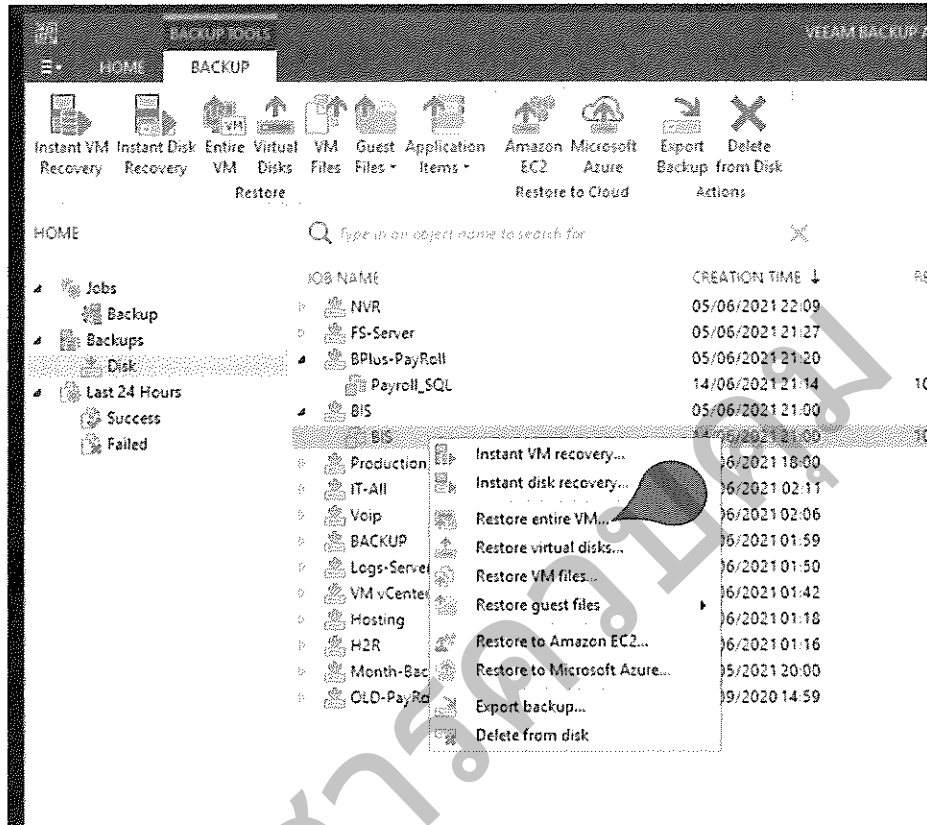
Remote Desktop Connection

App

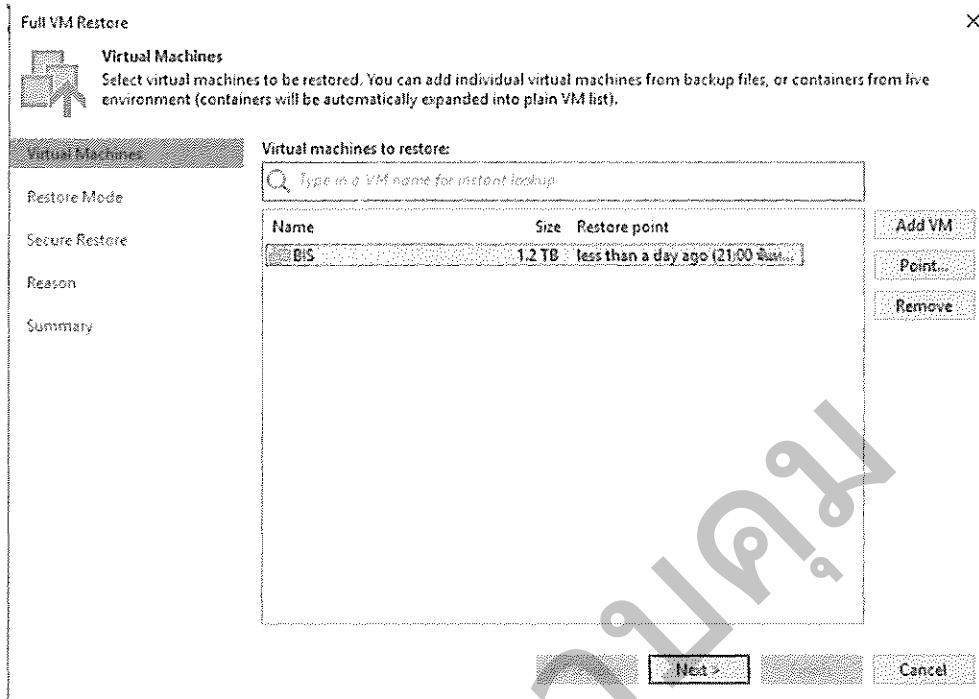


2.2 เปิดโปรแกรม VEEAM BACKUP

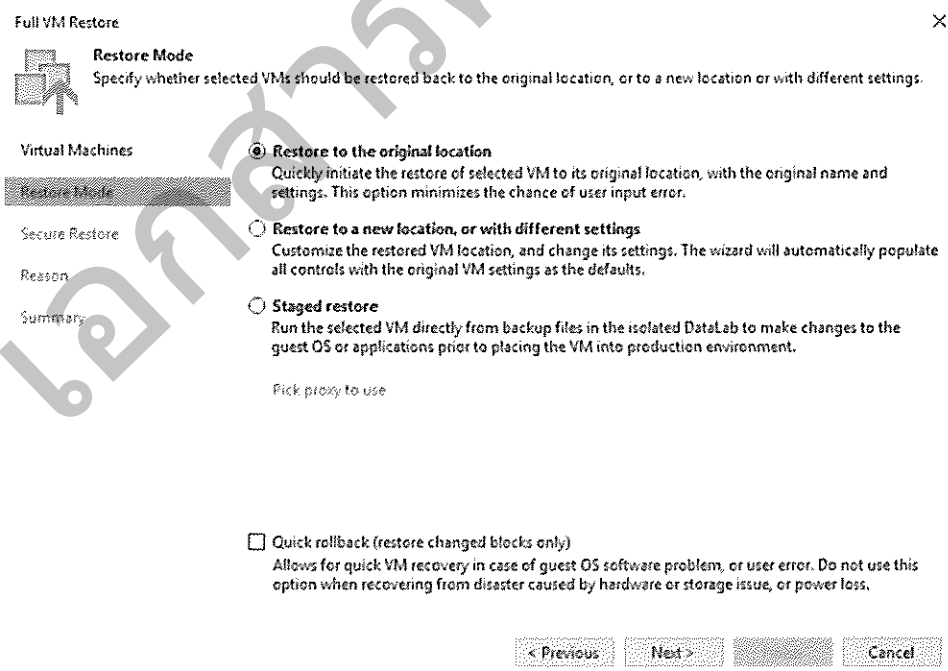
- เลือก Backup > Disk > BIS > BIS
- คลิกขวา เลือก Restore entire VM...



- เลือก BIS > กด NEXT



- เลือก Restore to the Original location > NEXT



- NEXT ต่อไป รอระบบกู้คืนสำเร็จ
- เช็ค สถานะ Log ใน Last 24 Hours
- Success

VEEAM BACKUP AND REPLICATION

HOME VIEW

Backup Job, Replication Job, Backup Copy Job, Restore Plan, Import Backup, Export Backup

Primary Jobs, Auxiliary Jobs, Restore, Actions

HOME

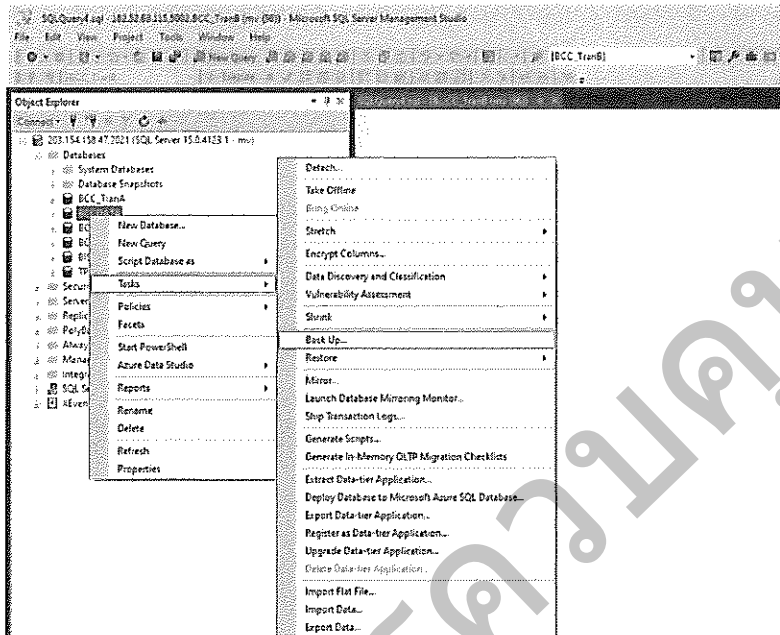
	JOB NAME	SESSION TYPE	STATUS	START TIME	END TIME ↓
Jobs	IT-All (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:55	14/06/2021 22:59
Backup	Voip (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:51	14/06/2021 22:55
Backups	BACKUP (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:46	14/06/2021 22:51
Disk	Logs-Server (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:38	14/06/2021 22:45
Last 24 Hours	VM vCenter (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:34	14/06/2021 22:38
Success	Hosting (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:24	14/06/2021 22:34
Failed	H2R (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 22:23	14/06/2021 22:24
	FS-Server (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:17	14/06/2021 21:35
	BPlus-PayRoll (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:13	14/06/2021 21:17
	BIS (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 21:00	14/06/2021 21:13
	Rescan of Manually Added	Rescan	Success	14/06/2021 21:00	14/06/2021 21:00
	Production (Incremental)	Backup	Success	14/06/2021 18:00	14/06/2021 18:01

ขั้นตอนการสำรองข้อมูลสารสนเทศภายนอก (Cloud Recovery)

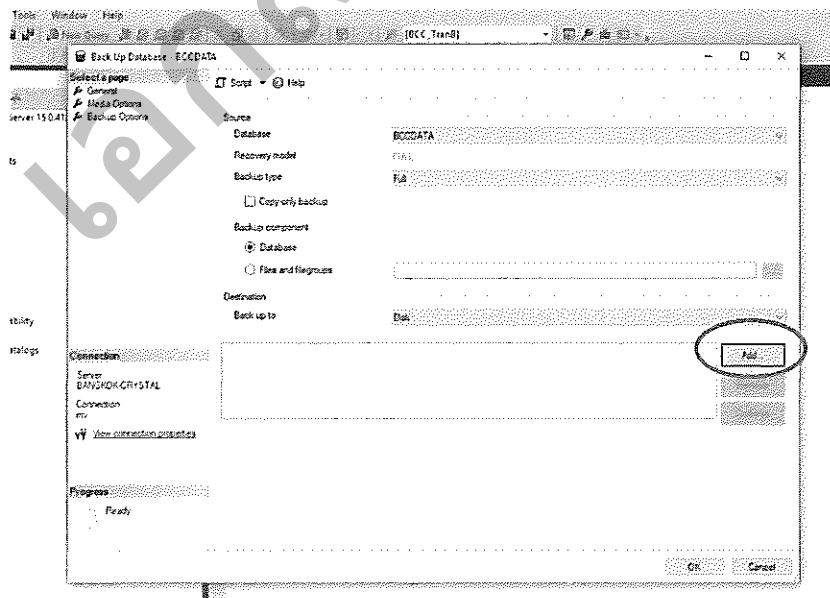
BIS โปรแกรม ERP

เข้าใช้งานโปรแกรม SQL 2019

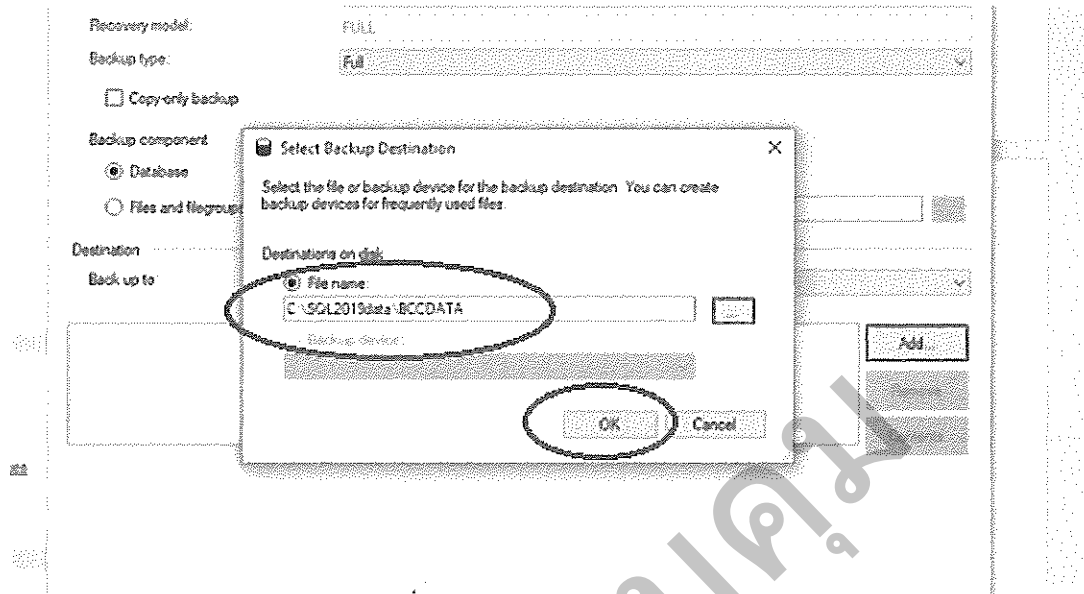
คลิกเมาส์ขวามือบนฐานข้อมูล BCCDATA เลือก Task เลือก Back up



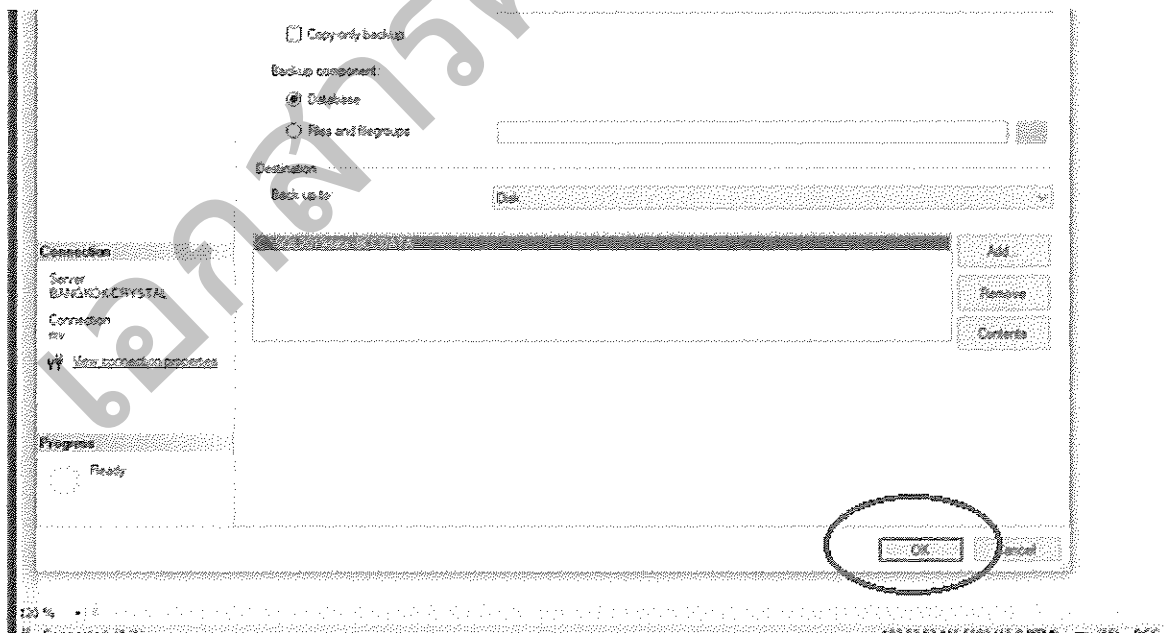
จากรูปเลือก Add



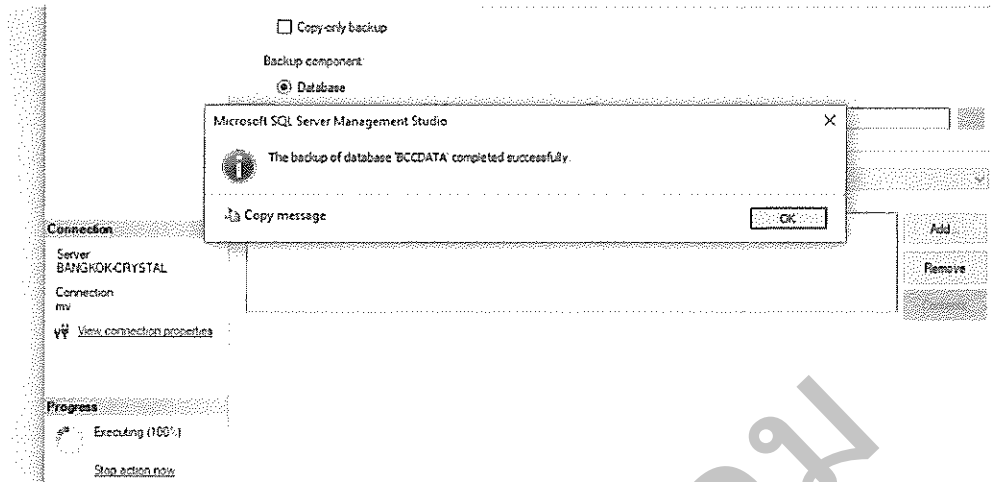
ระบุชื่อแฟ้มข้อมูลที่จะ Backup



คลิกปุ่ม OK



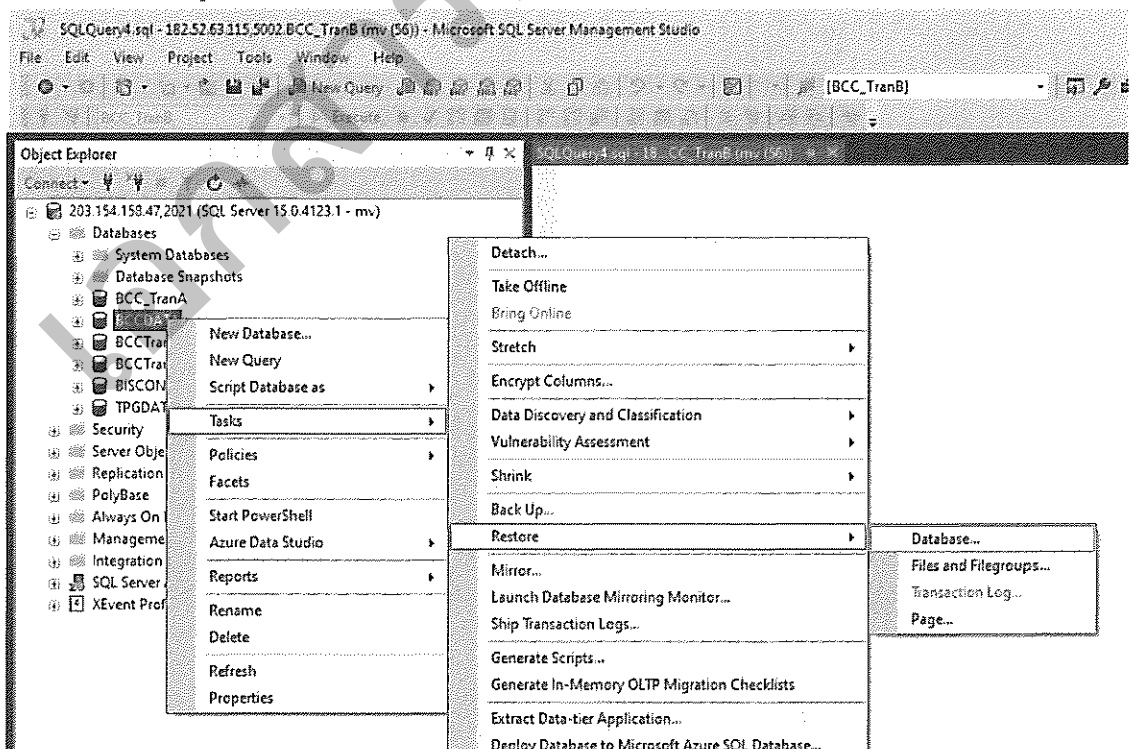
จอภาพแสดงข้อความเมื่อระบบสำรองข้อมูลเสร็จเรียบร้อย



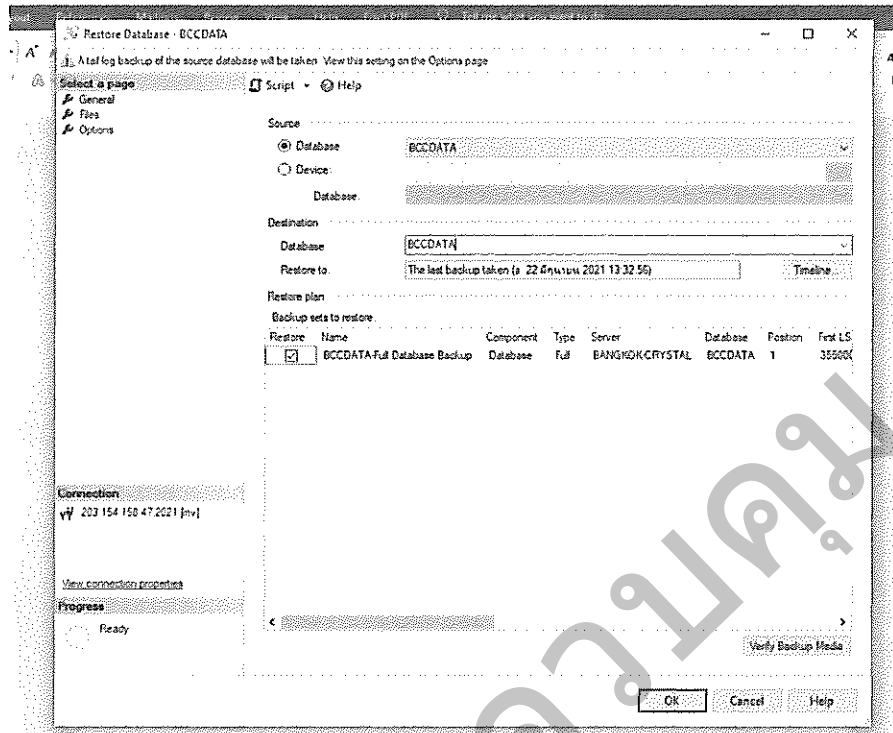
ขั้นตอนการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศภายนอก (Cloud Recovery)

เข้าใช้งานโปรแกรม SQL 2019

คลิกเมาส์ขวามือบนฐานข้อมูล BCCDATA เลือก Task เลือก Restore



ตั้งชื่อฐานข้อมูล แล้วเลือก OK



ระบบจะทำการกู้คืนข้อมูล BIS ที่สำรองไว้